

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Didalux, Eperstrasse 35, 48599 Gronau, Deutschland, mit Kunden über Ebay oder den Online Shop Didalux geschlossen werden.

1.2 Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Geltung dieser AGB einverstanden, die damit unmittelbar in das Vertragsverhältnis zwischen Didalux und dem Kunden einbezogen werden.

1.3 Die Angebote im Didalux, Ebay Shop oder Didalux Online Shop richten sich an Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.4 Diese AGB können jederzeit auf www.didalux.com abgerufen bzw. eingesehen und über die Funktionen des verwendeten Internetbrowsers ausgedruckt oder gespeichert werden. Der Kunde erhält mit der automatischen Eingangsbestätigung zudem noch einmal die Daten seiner Bestellung sowie die AGB als PDF-Datei per E-Mail, die Didalux an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versendet. Die Daten der Bestellung und die AGB lassen sich ausdrucken und über das E-Mail-Programm abspeichern. Zum Verarbeiten der PDF-Datei ist der kostenlose Acrobat Reader oder ein vergleichbares Programm, das das PDF-Format verarbeiten kann, erforderlich. Der Acrobat Reader kann unter www.adobe.de heruntergeladen werden.

1.5 Abweichende Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

2. Vertragsschluss

2.1 Die im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop präsentierten Warenangebote sind freibleibend und rechtlich nicht bindend, sondern lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden ("**Bestellung**").

2.2 Die Darstellung der Waren im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop ist unverbindlich und die Leistungsbeschreibungen im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder einer Garantie.

2.3 Der Kunde gibt durch das Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb auf. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach deren Eingang bei Didalux automatisch per E-Mail an die vom Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse („**Eingangsbestätigung**“). Die Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme der Bestellung des Kunden.

2.4 Ein verbindlicher Kaufvertrag über die bestellte Ware kommt erst mit der Annahme der Bestellung durch Didalux entweder durch den Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden oder mit dem Versand der Ware an den Kunden zustande.

2.5 Die Auslieferung von bestellter Ware bei Vorkasse („**Reservierung**“) erfolgt erst, wenn die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Versandkosten bei Didalux eingegangen ist. Der Kaufpreis ist unmittelbar per Paypal (andere Möglichkeiten über Mollie) oder nach Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von zwei Kalendertagen zu überweisen.

2.6 Der Kunde versichert, dass alle bei der Bestellung im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop gemachten Angaben wahrheitsgemäß sind und ist verpflichtet, Änderungen Didalux unverzüglich mitzuteilen.

2.7 Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

2.8 Eine Bestellung im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop kann nur an eine Lieferadresse in Deutschland geliefert werden.

2.9 Die im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop beworbene Ware ist für Verbraucher und Unternehmer als Endkunden bestimmt. Die gewerbliche Weiterveräußerung dieser Ware und Bilder hiervon durch Kunden ist nicht gestattet. Didalux behält sich vor, Angebote auf Abschluss von Verträgen nicht anzunehmen, wenn diese den Anschein erwecken, zum Zwecke der gewerblichen Weiterveräußerung von Ware abgegeben zu werden.

3. Preise, Versandkosten, Lieferung

3.1 Die von Didalux angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2 Für jede Lieferung fallen zusätzlich die von dem Kunden zu zahlenden Versandkosten an. Der Versand erfolgt nach Ermessen von Didalux und ohne Gewähr für billigste Verfrachtung. Bei der Lieferung per Spedition berechnet Didalux die Versandkosten gemäß den Versandkosteninformationen. Bei Inselkunden gelten diese Preise bis zu dem Fähranleger des Festlandes. Weitere Informationen über den Lieferservice des Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop folgen nach Bestellung.

3.3 Didalux ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese dem Kunden zumutbar sind und hierfür keine zusätzlichen Kosten berechnet werden.

3.4 Für Transportschäden übernimmt Didalux keine Haftung.

3.5 Didalux ist ohne gesonderte Vereinbarung nicht zum Auspacken, Aufstellen oder Montieren verpflichtet.

3.6 Hat der Kunde mit Didalux eine gesonderte Vereinbarung über die Lieferung und Montage getroffen, ist Didalux verpflichtet, die Ware zum vereinbarten Bestimmungsort zu befördern, dort an den Kunden abzuliefern und die Ware dort zu montieren. In diesem Fall montiert Didalux allerdings nur die Ware als solche. Didalux montiert weder Strom- und Wasserinstallationen noch andere, nicht bei Didalux erworbene Waren. Ist zusätzlich die Wandmontage vereinbart, behält sich Didalux ausdrücklich vor, die Wandmontage nur bei entsprechender Eignung der Wand durchzuführen.

Eine Montage für die im Didalux Online Shop oder im Didalux Ebay Online Shop erworbenen Küchen ist nicht möglich.

3.7 Der Kunde ist verpflichtet, das für die Lieferung und die Montage vereinbarte Entgelt zu zahlen. Ergänzend gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 407 - 452d Handelsgesetzbuch (HGB).

3.8 Didalux ist berechtigt, Dritte zur Durchführung der Lieferung und Montage zu beauftragen.

3.9 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware zu dem zwischen ihm und Didalux vereinbarten Termin („**Lieferzeitraum**“) anzunehmen. Bei einem vom Kunden zu vertretenden Nichtantreffen des Kunden oder einer unberechtigten Verweigerung der Annahme der Ware innerhalb des Lieferzeitraumes mit einer dadurch notwendigen Anfahrt zu einem anderen Zeitpunkt ist Didalux berechtigt, dem Kunden die für weitere Anfahrten entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen, und zwar pauschal für jede weitere Anfahrt einen Betrag in Höhe von EUR 99,00. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass Didalux ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Didalux bleibt die Geltendmachung eines über den Pauschalbetrag hinausgehenden tatsächlich entstandenen Schadens vorbehalten.

3.10 Der Kunde hat bei Lieferung der Ware dafür Sorge zu tragen, dass in einer zumutbaren Entfernung vom vereinbarten Ablieferungsort ausreichender Parkraum zur Verfügung steht. Die Ware muss ohne weitere Hilfsmittel über übliche Zugänge, wie z. B. Treppenhäuser etc., verpackt an den Aufstellort gelangen können. Es erfolgt keine Lieferung der Ware über nicht dafür geeignete Wege und Zugänge, wie z. B. Balkone, Garagendächer etc. Ziff. 3.9 gilt entsprechend, wenn die Lieferung der Ware aus den vorgenannten Gründen nicht möglich ist.

4. Lieferfrist

4.1 Die angegebenen Liefertermine sind unverbindlich. Der Kunde kann Didalux vier Wochen nach Überschreitung des vereinbarten unverbindlichen Liefertermins schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern. Liefert Didalux bis zum Ablauf der gesetzten Nachlieferfrist nicht, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

4.2 Didalux haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige nicht vorhersehbare Ereignisse wie zum Beispiel Streiks, Aussperrungen, Epidemien, Pandemien, Unwetter, Krieg nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Hersteller und Lieferant verursacht sind, die Didalux nicht zu vertreten hat. Die Lieferfrist verlängert sich in einem solchen Fall entsprechend der Dauer der nicht vorhersehbaren Störung.

4.3 Bei dem Einkauf mehrerer Waren richtet sich die Lieferzeit nach der Ware mit der längsten Lieferzeit.

5. Zahlung

5.1 Die Zahlung erfolgt grundsätzlich nach Wahl des Kunden durch Vorkasse (sofortüberweisung), Pay Pal (weitere Möglichkeiten über Mollie) oder Didalux (Gutscheine). Didalux akzeptiert keine Barzahlungen über EUR 9.999,99.

5.2 Didalux behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten. Ein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

5.3 Didalux ist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn der Kunde Vorkasse als Zahlungsart gewählt hat und den vereinbarten Kaufpreis nicht innerhalb von 7 Kalendertagen nach Vertragsschluss vollständig bezahlt hat.

Etwaige geleistete An- und/ oder Teilzahlungen gewährt Didalux dem Kunden kostenfrei zurück, eine Verzinsung geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen.

5.4 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig gegen Didalux festgestellten Forderungen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus dem Kaufvertrag zu.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die Ware bleibt bis zu der vollständigen Erfüllung aller Zahlungspflichten des Kunden aus dem Vertragsverhältnis Eigentum von Didalux. Der Kunde hat die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Dritte pfleglich mit dieser Ware umgehen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, das Eigentum von Didalux auch dann zu wahren, wenn die gelieferte Ware nicht unmittelbar für den Kunden, sondern für Dritte bestimmt ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, dem Dritten auf den Eigentumsvorbehalt von Didalux hinzuweisen.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei im Eigentum von Didalux stehender Ware jeden Ortswechsel und jeden Eingriff Dritter wie insbesondere Pfändungen Didalux unverzüglich in Textform und gegebenenfalls unter Vorlage des Pfändungsprotokolls mitzuteilen.

7. Annahmeverzug

7.1 Wenn der Kunde, obwohl ihm von Didalux in Schriftform eine Nachfrist zur Abnahme der Ware gesetzt und angedroht wurde, nach unerledigtem Ablauf der Frist vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz statt der Leistung zu verlangen, stillschweigt oder die Zahlung und/oder die Abnahme verweigert oder ausdrücklich erklärt, nicht abnehmen zu wollen, bleibt der Anspruch von Didalux auf Vertragserfüllung bestehen. Stattdessen kann Didalux vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadenersatz nach Maßgabe der folgenden Regelungen beanspruchen.

7.2. Als Schadenersatz statt der Leistung gemäß Ziffer 7.1 dieser AGB kann Didalux 30% des Bruttovertragswertes ohne Abzüge beanspruchen. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder nicht in Höhe dieser Pauschale entstanden ist. Im Übrigen bleibt Didalux, z. B. bei Sonderanfertigungen, die Geltendmachung eines höheren, im Einzelfall nachzuweisenden Schadens vorbehalten.

7.3. Ziffer 3.9 dieser AGB bleibt unberührt.

8. Gewährleistung

8.1 Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen sowie die nachfolgenden Bestimmungen.

8.2 Unternehmern stehen Gewährleistungsrechte nur dann zu, wenn sie ihre Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB ordnungsgemäß erfüllt haben.

8.3 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt bei Unternehmern ein Jahr ab Übergabe der Ware. Für Muster-/Ausstellungsstücke (Gebrauchtware) beträgt die Verjährungsfrist sowohl bei Verbrauchern als auch bei Unternehmern ein Jahr ab Übergabe der Ware, wobei die Verjährung nicht vor Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem sich der Mangel erstmals gezeigt hat, wenn sich ein Mangel innerhalb der Verjährungsfrist zeigt.

8.4 Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen.

9. Haftungsbeschränkung

9.1 Didalux haftet für alle Schäden unbeschränkt, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Didalux, eines gesetzlichen Vertreters von Didalux oder eines Erfüllungsgehilfen von Didalux beruhen, jedoch haftet in keinerlei Hinsicht nicht bei Lieferung durch Versandanbieter oder Versandhäuser.

9.2 Ferner haftet Didalux für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall haftet Didalux jedoch nur für den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

9.3 Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 9.2 dieser AGB gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

10. Widerrufsrecht

10.1 Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist

vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Didalux oder Didalux Ebay Online Shop, Eperstrasse 35, 48599, Deutschland, E-Mail info@didalux.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Didalux oder Didalux Ebay Online Shop, Eperstrasse 35, 48599, Deutschland, E-Mail info@didalux.com zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

10.2 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die Didalux Dropshipping oder Didalux Ebay Online Shop, Eperstrasse 35, 48599, Deutschland, E-Mail info@didalux.com

- hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - bestellt am (*) erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s)
- nur bei Mitteilung auf Papier
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

10.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht

1. bei Verträgen zur Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind, und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbrauch maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- die schnell verderben können (insbesondere Schnittblumen oder gefällte Bäume) oder deren Verfallsdatum schnell überschreitet;

2. bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

3. bei Verträgen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung und der Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteil benötigt werden.

11. Datenschutz

11.1 Didalux erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden nur nach Maßgabe der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere nach der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

12. Gerichtsstand, außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Gronau in Deutschland, wenn der Käufer Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

12.2 Online-Streitbeilegung gemäß Artikel 14 Abs. 1 ODR-VO: die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die sich unter <http://ec.europa.eu/odr> findet. Didalux nimmt nicht an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, verlieren hierdurch die übrigen Bestimmungen dieser AGB ihre Gültigkeit nicht.

13.2 Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von der Didalux oder Didalux Ebay Online Shop, nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht mehr zugänglich.

14. Anbieterkennzeichnung, ladungsfähige Anschrift

Die Anschrift von Didalux für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie die ladungsfähige Anschrift von Didalux lautet:

Didalux

Eperstrasse 35

48599 Gronau

Deutschland

E-Mail: info@didalux.com

Registergericht: Amtsgericht Gronau

persönlich haftende Gesellschafterin und verantwortliche des Bereichs „Didalux Online Shop“: Didalux oder Didalux Ebay Online Shop, Eperstrasse 35, 48599, Deutschland, E-Mail info@didalux.com